



# **Atualizações de Critérios de Bônus**

(Central de Apólice)

**Diretoria de Serviços às Associadas (DISERV)**

# ALTERAÇÕES

## Central de Bônus - Critérios de Bônus



### **Objetivo:**

- ✓ Adequar as regras a pedido dos corretores
- ✓ Simplificar e personalizar os critérios de bônus
- ✓ Eliminar dúvidas de entendimento das regras
- ✓ Reduzir o operacional
- ✓ Agilizar a emissão da apólice
- ✓ Evitar o uso do bônus indevido

# ALTERAÇÕES

Central de Bônus - Critérios de Bônus



## Ampliação do prazo para Concessão/Manutenção do bônus

Regra	De	Para
Acréscimo de Bônus (sem sinistro)	Até 30 dias	Até 60 dias*
Redução de Bônus (apólice não renovada)	Até 01 ano (redução mensal)	Até 02 anos (após, será zerado)*
Alteração de Cobertura (ex. inclusão de Casco)	Redução	Manutenção (endosso)
Alteração de Categoria (ex. de taxi para passeio)	Redução	Acréscimo (renovação sem sinistro)

\*contados a partir do fim de vigência da apólice

\*\*test drive, viagem de entrega, locadoras, autoescola e chapa de experiência/fabricante permanecem sem bônus

# ALTERAÇÕES

Central de Bônus - Critérios de Bônus



## Transferência de Bônus (TDO)

O bônus passa a ser exclusivamente do Segurado PF ou PJ.

- ✓ Bônus é pessoal e intransferível, não sendo mais transferido para outro CPF ou CNPJ, independentemente de vínculo ou sociedade.
- ✓ Este é o processo com maior quantidade de dúvidas e divergências na central de bônus atualmente, ocasionando morosidade na emissão e um grande trabalho operacional, além de descontentamento do Segurado.

# ALTERAÇÕES

## Central de Bônus - Critérios de Bônus



### Frota

A classe de bônus deixa de ser considerada:

- ✓ As seguradoras já avaliam preço e aceitação, de acordo com o perfil da frota.
- ✓ Os dados da renovação serão considerados para outras avaliações como solicitação de vistoria, vigência, etc.



# Obrigado!

**Diretoria de Serviços às Associadas**  
DISERV