

1. SOBRE O CONEC 2027

- **Quando é o Conec 2027?**

De 23 a 25 de setembro de 2027.

- **Onde será realizado o Conec 2027?**

No Distrito Anhembi (Pavilhões 1 e 2), Av. Olavo Fontoura, 1209, Portão 38 – Santana, São Paulo (SP).

- **Quem pode participar?**

Corretores de seguros, profissionais e empresas do setor de seguros, colaboradores, parceiros e visitantes maiores de 18 anos, conforme as categorias disponíveis no regulamento oficial.

- **Menores de 18 anos podem se inscrever ou entrar no evento?**

Não. A inscrição e a entrada no CONEC 2027 são proibidas para menores de 18 anos, mesmo que estejam acompanhados por pais, responsáveis ou terceiros.

- **Quais serão os horários do evento?**

Os horários detalhados serão divulgados na programação oficial.

2. INSCRIÇÕES

- **Quando abrem as inscrições?**

As inscrições são inicialmente destinadas aos associados do Sincor-SP até 30/08/2026. A partir de 31/08/2026, serão abertas ao público geral.

- **Existe período exclusivo para associados ao Sincor-SP?**

Sim. Conforme o cronograma inicial, associados ao Sincor-SP têm período exclusivo de inscrição até 30/08/2026.

- **Até quando posso me inscrever?**

Até 09/08/2027 ou enquanto houver vagas disponíveis.

- **Quais são as categorias de inscrição?**

Corretor de seguros, Acionista de corretora de seguros, colaborador chave ou outros. Consulte os preços no site oficial do congresso.

- **Os valores das inscrições são iguais para todas as categorias?**

Os valores variam conforme cada categoria, condição do participante e período/lote de aquisição. Consulte os preços no site oficial do congresso.

- **Associados ao Sincor possuem condição diferenciada?**

Sim, o valor de lançamento é o mesmo valor do último lote do CONEC 2025.

- **Minha empresa pode comprar inscrições para vários colaboradores?**

Sim. Cada empresa poderá adquirir inscrições para até 20 colaboradores.

- **Como sei se minha inscrição foi confirmada?**

A confirmação deverá ocorrer após a aprovação do pagamento e conclusão do cadastro. Caso não receba a confirmação, utilize os canais oficiais de atendimento.

- **Não recebi o e-mail de confirmação. O que faço?**

Verifique as pastas de spam, lixo eletrônico e promoções. Persistindo a dúvida, entre em contato com o atendimento oficial do CONEC 2027.

- **Posso corrigir meus dados cadastrais depois da inscrição?**

Sim, até 09/08/2027 através do e-mail conec.credenciamento@sincorsp.org.br.

3. PAGAMENTO E DOCUMENTOS

- **Quais são as formas de pagamento?**

Cartão de crédito, com parcelamento conforme política vigente, boleto e PIX.

- **Em quantas vezes posso parcelar no cartão?**

Consulte a condição em vigor no site oficial do congresso.

- **O pagamento via PIX é parcelado?**

Não. O PIX é uma modalidade de pagamento à vista.

- **Meu pagamento não foi aprovado. O que devo fazer?**

Se a modalidade for cartão de crédito, tente novamente com cartão de crédito virtual. Verifique os dados e limites do meio de pagamento utilizado e tente novamente. Caso o problema persista, contate o atendimento oficial.

- **Haverá emissão de recibo?**

Sim, após o pagamento integral (modalidade PIX ou boleto). No caso de cartão de crédito, é liberado automaticamente, desde que a operação tenha sido aprovada, considerando o pagamento integral da transação.

- **Posso alterar a forma de pagamento depois de concluir a compra?**

Não.

4. ALTERAÇÃO E TRANSFERÊNCIA DE INSCRIÇÃO

- **Posso transferir minha inscrição para outra pessoa?**

Sim, até 09/08/2027, mediante solicitação formal e envio completo dos dados do novo participante.

- **Existe custo para transferir a inscrição?**

Não.

- **Depois de 09/08/2027 ainda posso trocar o participante?**

A transferência está prevista somente até 09/08/2027.

5. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

- **Qual é o prazo para cancelamento com reembolso?**

Cancelamentos solicitados até 08/08/2027 terão reembolso com retenção de 20% do valor total da compra, conforme regulamento.

- **Após o prazo há devolução?**

Não haverá reembolso após a data limite estabelecida.

- **Qual é o prazo para receber o reembolso?**

Até 120 dias após o envio completo dos dados bancários.

- **Como solicito o cancelamento?**

Consulte o regulamento.

- **Quais dados preciso fornecer para receber o reembolso?**

Consulte o regulamento.

- **Posso transferir minha inscrição em vez de cancelar?**

Sim, desde que a transferência seja solicitada até 09/08/2027 e sejam cumpridas as exigências previstas.

6. HOSPEDAGEM

- **A hospedagem está inclusa na inscrição?**

Não. A hospedagem é opcional e contratada separadamente.

- **Como funciona a hospedagem?**

A hospedagem está sob gestão da agência de viagens. Contato: Tatiana Redondo – (11) 99369-5239.

7. COMO CHEGAR, TRANSPORTE E ESTACIONAMENTO

- **Como chegar ao evento?**

Você pode utilizar transporte por aplicativo, transporte público ou veículo próprio. Caso utilize o metrô, o mais próximo é o Terminal Rodoviário do Tietê.

- **Há estacionamento no local?**

Sim. Há estacionamento no Distrito Anhembi, sendo o custo de deslocamento e estacionamento de responsabilidade de cada participante.

- **O estacionamento está incluído na inscrição?**

Não. Os investimentos de deslocamento são de responsabilidade de cada participante.

8. CREDENCIAMENTO E ACESSO

- **Quando ocorre o credenciamento?**

No primeiro dia do evento, a partir das 15h, no local oficial do CONEC 2027.

- **A credencial é obrigatória?**

Sim. O uso é pessoal, obrigatório e intransferível.

- **Como será feito o credenciamento e acesso ao evento?**

O credenciamento dos congressistas e o acesso ao evento serão realizados por reconhecimento facial. Por isso, é obrigatório inserir uma foto atual no momento da inscrição.

- **Perdi minha credencial. O que faço?**

Procure imediatamente a equipe de credenciamento.

- **Posso entrar e sair do evento durante o dia?**

Sim.

9. PROGRAMAÇÃO E PALESTRAS

- **Onde consulto a programação completa?**

A programação será divulgada no site oficial e no aplicativo do evento.

- **A programação pode sofrer alterações?**

Sim. Programações de eventos podem ser ajustadas por razões operacionais. Eventuais alterações serão comunicadas pelos canais oficiais.

- **Haverá aplicativo oficial do CONEC 2027?**

Sim.

10. EXPOSEG, NETWORKING E ESTRUTURA

- **A inscrição dá acesso à Exposeg?**

Sim.

- **Quais empresas estarão na Exposeg?**

A relação de expositores será divulgada nos canais oficiais.

- **Haverá espaços de networking?**

Sim. O evento prevê oportunidades de networking; os espaços e atividades específicos serão divulgados na programação.

- **Haverá alimentação no evento?**

Sim. Estão incluídos os almoços dos dias 24 e 25 de setembro, o coquetel do dia 24 e a festa de encerramento no dia 25.

11. SORTEIOS E PREMIAÇÕES

- **Quem pode participar dos sorteios?**

Corretores de Seguros com registro de pessoa física ativo junto à SUSEP, conforme critérios estabelecidos no regulamento próprio do sorteio.

- **É necessário estar presente no momento do sorteio?**

Sim. O participante deve estar presente no momento do sorteio.

- **Como será comprovado o registro ativo na SUSEP?**

Mediante consulta no site da autarquia.

- **Se meu nome for sorteado e eu não estiver presente, recebo o prêmio?**

Não.

12. EMPRESAS EXPOSITORAS E PATROCINADORES

- **Onde encontro informações sobre cotas de patrocínio?**

Entre em contato pelo e-mail eventos@sincorsp.org.br para conhecer as oportunidades comerciais disponíveis.

13. ACESSIBILIDADE E NECESSIDADES ESPECIAIS

- **O evento possui acessibilidade?**

Sim. O local conta com estrutura adequada para mobilidade reduzida.

- **Como informo uma necessidade específica de acessibilidade?**

Entre em contato pelo e-mail conec.credenciamento@sincorsp.org.br.

14. CONTATO, ATENDIMENTO e ATUALIZAÇÕES

- **Minha dúvida não está aqui. E agora?**

Entre em contato pelo e-mail conec.credenciamento@sincorsp.org.br ou pelo WhatsApp Oficial: (11) 95775-8854.

- **Qual é o horário de atendimento?**

08h30 às 17h30 de segunda-feira a quinta-feira

- **Onde serão divulgadas as atualizações do CONEC 2027?**

No site oficial, aplicativo do evento e demais canais oficiais de comunicação divulgados pela organização.

- **As regras e condições do CONEC 2027 podem sofrer alterações?**

Eventuais atualizações serão divulgadas nos canais oficiais do evento, prevalecendo sempre as condições estabelecidas no Regulamento Oficial vigente.